Lorena Campaz Minota

Cali, Valle del Cauca | Tel: 314 703 8197 | lorcam_82@hotmail.com

---

Perfil Profesional

Trabajadora social con experiencia en el sector salud, enfocada en procesos de participación comunitaria, humanización de los servicios y atención al usuario. Actualmente participó en la identificación de necesidades en los territorios, apoyo en la gestión para su resolutividad y en la formación a colaboradores mediante estrategias orientadas a mejorar la calidad en la prestación de los servicios. Me caracterizo por el compromiso social, la empatía, el trabajo en equipo y una fuerte vocación de servicio.

Formación Académica

- **Trabajadora Social** – Universidad del Valle (2013–2021)
- **Programa de conocimientos académicos en inglés para Adultos** – Centro Cultural Colombo Americano (2018–2021)
- **Técnica en Locución y Periodismo** – ARTV (2007–2009)
- **Técnica en Mercadeo y ventas** - Instituto Andres Bello Colombo Americano (2008-2009)

Formación Complementaria

- **Curso marcos jurídicos y de política para la garantía del derecho a la salud** – USAID (2024)
- **Curso de atención al cliente y liderazgo efectivo** – SENA (2022)
- **Diplomado en Consejería Estudiantil** – Universidad del Valle (2018)
- **Intercambio Académico Internacional** – UNAM, México (2017)

Ponencias

Catedra Afrocolombiana Rogelio Vázquez Murillo – Debates y reflexiones contemporáneas sobre racismo en el suroccidente de Colombia- Universidad del Cauca (2024).

Feria Internacional del Libro Cali - Debates y reflexiones contemporáneas sobre racismo en el suroccidente de Colombia (2023)

Ciclo de conferencias sobre el libro debates y reflexiones contemporáneas sobre racismo en el suroccidente de Colombia - Universidad del Pacifico (Buenaventura valle del cauca) - (2023)

Experiencia Laboral

Trabajadora Social – Red de Salud del Norte E.S.E
AGESOC – Asociación Gremial de Servicios Sociales Área de Participación Social y Humanización | Mayo 2022 – Mayo 2025
Funciones: Fomento de la participación comunitaria, identificación de necesidades en salud del territorio, fortalecimiento de procesos educativos sobre trato digno y promoción de una atención humanizada orientada a mejorar la calidad de vida y el acceso equitativo a los servicios de salud.

Auxiliar de Atención al Usuario – Red de Salud del Norte E.S.E
Oficina de Mercadeo y Atención al Usuario | Febrero 2020 – Marzo 2022
Funciones: Atención integral a los usuarios en servicios de salud, incluyendo la recepción y orientación personalizada, gestión de solicitudes, agendamiento de citas médicas, atención a quejas y requerimientos, así como la canalización de casos especiales para su adecuada resolución. Promoción del trato digno y apoyo en la mejora de la experiencia del usuario dentro de la institución.

Auxiliar de Acompañamiento Social – GGAD S.A.S Constructora
Oficina General| 2019 – 2020 (6 meses)
Funciones: Acompañamiento en acercamiento a comunidades, apoyo en la gestión de acuerdos para la ejecución de proyectos de infraestructura y desarrollo social, y elaboración de informes posteriores a las jornadas de acercamiento.

Monitora de Trabajo Social – Universidad del Valle (Estrategia Ases)
Área de Desarrollo Humano de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario | 2016 – 2018
Funciones: Apoyo a monitores estudiantiles en la atención y resolución de situaciones académicas con estudiantes universitarios, y acompañamiento socioeducativo orientado a fortalecer su desempeño y permanencia en la universidad.

Secretaria – Instituto Andrés Bello Colombo Americano
Dirección General | 2011 – 2013
Funciones: Encargada de la organización y manejo de documentación institucional, atención al público, apoyo en procesos contables básicos y utilización de herramientas

ofimáticas para el control, seguimiento y soporte a la gestión académica y administrativa.

Reconocimientos

Medalla de Reconocimiento a la Excelencia – Academia de Locución ARTV (2009)

Referencias

Disponibles a solicitud.



Lorena Campaz Minota
CC. 1143933923 Cali